

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

代號：60140

全一張
(正面)

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請說明各組織領導者必須重視「團隊管理」的意涵。又其與「高績效團隊」的異同為何？(25分)

二、請比較「政府行銷」與「政策行銷」之異同？並請說明政策行銷的4P組合為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4601

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於公共管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)公共管理聚焦於將公共行政視為一種專業
(B)公共管理的研究領域與公共政策有所重疊
(C)公共管理是強調科際整合的社會科學
(D)公共管理的目的在提升組織績效，將視野置於政府內部
- 2 公共管理的研究可分為B和P二種途徑，下列關於二者特質的敘述何者最正確？
(A)B途徑源自政治學的傳統，P途徑源自政策分析的傳統
(B)B途徑關切公平正義的課題，P途徑假定公私部門本質有天壤之別
(C)B途徑重視策略與組織管理，P途徑大量採取個案研究法
(D)B途徑並不注重外部環境，P途徑重視經驗分析
- 3 下列何者不是英國新公共管理改革所採取的策略？
(A)增加政府管制項目 (B)國營事業民營化 (C)擴大消費者選擇權 (D)計畫性裁減員額
- 4 下列何者並非全球化對公共管理所形成的影響？
(A)需求增加導致公共服務多元化 (B)從福利國家走向競爭國家
(C)國際組織參與公共管理 (D)單邊依賴日漸普遍
- 5 下列何者較不屬於傳統公共管理的主要特質？
(A)以績效指標為組織管理工具 (B)建立永業化的文官體系
(C)堅持公私分立的二元論 (D)視政治菁英為主要決策者
- 6 下列何者不是新公共管理主張小而美政府可能帶來的疑慮？
(A)對公務人員缺乏課責機制 (B)消費主義可能導致民粹主義
(C)政府萎縮，加劇大型企業的寡占和壟斷 (D)民營化可能產生圖利與腐化的倫理問題
- 7 R. Denhardt 與 J. Denhardt 於西元 2000 年在《公共行政評論》期刊發表〈新公共服務：服務而非領航〉一文中，認為新公共服務的基礎包含：
(A)民眾關心公共利益之行為應獲得保障 (B)社群以權威、服從、紀律為基礎
(C)組織發展應以層級節制為管理手段 (D)團體價值遠比個人價值重要
- 8 ISO 9000 運用的 PDCA 管理循環模式當中，包含那些要素？①P, plan,計畫 ②D, direct,領導 ③D, do,執行
④C, coordinate,協調 ⑤C, check,確認 ⑥A, action,行動 ⑦A, analysis,分析
(A)②④⑤⑥ (B)①③④⑦ (C)①③④⑥ (D)①③⑤⑥

(請接背面)

考試別：原住民族特考
等別：四等考試
類科組：一般行政
科目：公共管理概要

- 9 設立危機情境監測系統，屬於下列何種危機管理階段的活動？
(A)危機爆發的處理階段 (B)危機解除的回復階段 (C)危機爆發的預防階段 (D)危機爆發的潛伏階段
- 10 顧客導向會在公部門受到關注，是民主行政最強調的政府什麼特性？
(A)效率性 (B)效能性 (C)代表性 (D)回應性
- 11 有關策略管理過程的順序，下列何者最正確？
(A)建構→分析→調適/評估→執行 (B)分析→建構→執行→調適/評估
(C)調適/評估→分析→建構→執行 (D)執行→分析→調適/評估→建構
- 12 學者安德森 (B. Andersen) 與彼得森 (P. Pettersen) 提出標竿學習輪 (benchmarking wheel) 的階段概念，包括
①探尋 ②觀察 ③規劃 ④適用 ⑤分析。請問正確的階段次序為何？
(A)②③①④⑤ (B)①②③④⑤ (C)③①②⑤④ (D)④⑤③②①
- 13 下列何者並非政府推動顧客導向策略所應具備的特質？
(A)區隔大眾市場 (B)雙重課責要求 (C)由外而內改造 (D)政府顧客對話
- 14 下列那一項建置是危機解除時回復階段的主要任務？
(A)危機管理資源系統 (B)危機情境監測系統 (C)危機預防系統 (D)評估與調查系統
- 15 下列有關策略層次的敘述，何者最正確？
(A)部門策略扮演「火車頭」的角色 (B)總體策略是屬「中游工程計畫」
(C)功能策略是較為具體的行動策略 (D)功能策略是屬「上游工程計畫」
- 16 有關訂定績效指標的 SMART 原則，下列何者錯誤？
(A)具體明確的 (B)可以測量的 (C)可以達到的 (D)無一定期限
- 17 近年來，政府大力推動「政府電子採購網」的應用與功能完備性，這是下列那一種服務類型？
(A) G2G (B) G2B (C) G2C (D) C2G
- 18 在公私協力關係中，第三者政府理論 (The Third Party Government) 所抱持的價值基礎主要是下列那一項？
(A)大有為政府 (B)小而美政府 (C)智慧型政府 (D)組織再造
- 19 學者提出知識創造 SECI (社會化－外部化－合併化－內部化) 模式，上述模式那一個過程能將默會 (tacit) 知識
傳播並轉化？
(A)社會化 (B)外部化 (C)合併化 (D)內部化
- 20 電子化政府推動電子民主 (e-democracy)，可能產生所謂的數位落差 (digital divide)，主要指的是下列何種落
差？
(A)上網人口的比例 (B)資訊軟硬體設備 (C)網路資訊安全 (D)網路資訊技術
- 21 下列何者非為政府治理的特性？
(A)資源或權力互賴 (B)網絡管理 (C)多元治理 (D)單一治理
- 22 下列那一個概念特別強調為公益服務的推廣、促銷政府活動和措施，目的在促使人民對政府的了解、轉化為對施
政的認同？
(A)營利行銷 (B)企業行銷 (C)社會行銷 (D)政府行銷
- 23 根據全面品質管理的理念，服務品質的標準是由何者來界定？
(A)機關首長 (B)業務部門主管 (C)組織內所有人員 (D)顧客
- 24 依據 6 Perri 的看法，就政府組織的架構與型態來觀察，全局治理下整合型政府的運作，至少涉及三個面向，下
列那一個不屬之？
(A)治理層次整合 (B)治理功能整合 (C)治理結果整合 (D)公私部門整合
- 25 國家機關在治理結構中，可能呈現三種權力移轉型態，不包括下列那一種？
(A)向上移轉至國際行動者與組織 (B)向下移轉至區域、城市與社區
(C)向內移轉至政務官與事務官 (D)向外移轉至其他眾多裁量行動者

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4601）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	A	D	A	A	A	D	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	A	D	C	D	B	B	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	D	C	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：